



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LAS PRUEBAS DE COVID-19 EN EL LUGAR

¿ES OBLIGATORIA UNA CUARENTENA DESPUÉS DE REGRESAR A ESTADOS UNIDOS?

El CDC no requiere que los viajeros se pongan en cuarentena después de ingresar a Estados Unidos. Para mayor información, visite el sitio web oficial del CDC o consulte la web de su estado local.

¿NECESITO HACER UNA CITA PARA EL EXAMEN O SE ACEPTARÁN VISITAS SIN CITA PREVIA?

Los huéspedes deben concertar una cita y no se aceptarán visitas sin cita previa. Nuestro equipo ayudará a los huéspedes en el lugar a programar su prueba después de que se hayan registrado.

¿DÓNDE SE REALIZARÁN LAS PRUEBAS?

En un esfuerzo por continuar brindándole una experiencia segura, las pruebas se realizarán en el hotel en un área aislada exclusiva lejos del público y siguiendo los protocolos de seguridad mejorados del hotel.

¿CÓMO SE ADMINISTRARÁ LA PRUEBA?

La prueba se administrará a través de un hisopo nasal.

¿LA PRUEBA QUE OFRECE EL HOTEL ESTÁ APROBADA POR EL CENTRO DE CONTROL DE ENFERMEDADES DE LOS ESTADOS UNIDOS?

Sí, las pruebas que se ofrecen en el hotel cumplen con la orden del CDC de exigir una prueba viral negativa antes de abordar su vuelo de regreso a los Estados Unidos. Las pruebas que se ofrecen en el hotel son fabricadas por Abbott Laboratories.

¿CUÁL ES LA EDAD MÍNIMA PARA EXIGIR UNA PRUEBA?

Estados Unidos: Esta orden se aplica a todos los pasajeros aéreos de 2 años o más.

Canadá: Esta orden se aplica a todos los pasajeros aéreos de 5 años o más.

Reino Unido: Los niños menores de 11 años están exentos de esta orden.

Para todos los demás países, consulte el sitio web del gobierno local o comuníquese con su aerolínea.

¿CUÁNTO TIEMPO TOMARÁ RECIBIR LOS RESULTADOS DE MI PRUEBA?

Los resultados de la prueba de antígeno estarán disponibles el mismo día en que se realiza la prueba, mientras que los resultados de la prueba de PCR estarán disponibles de 2 a 3 días.

¿ESTARÁ DISPONIBLE UNA COPIA IMPRESA DE MIS RESULTADOS O LOS RECIBIRÉ POR CORREO ELECTRÓNICO?

Los resultados de las pruebas estarán disponibles a través de una copia impresa y por correo electrónico.



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LAS PRUEBAS DE COVID-19 EN EL LUGAR

¿POR QUÉ ALGUNOS HUÉSPEDES RECIBEN UNA PRUEBA DE ANTÍGENO DE CORTESÍA PERO YO TENGO QUE PAGAR POR UNA PRUEBA DE PCR?

La diferencia se reduce al tipo de resultado de prueba que requiere cada gobierno. EE. UU. acepta un resultado de prueba de antígeno negativo para ingresar a su país, mientras que otros países como Canadá solo aceptan resultados de prueba de PCR o RT-LAMP. La prueba de antígeno utiliza una tecnología diferente (resultado rápido), que es más accesible, menos costosa de obtener y sencilla de facilitar, mientras que las pruebas de PCR requieren un análisis de laboratorio especializado, lo que incurre en un costo mayor. Dicho esto, el hotel sigue cubriendo una parte sustancial del costo de la prueba PCR para los canadienses y otros huéspedes que regresan a países que requieren un resultado negativo de este tipo de prueba.

SI DOY POSITIVO, ¿DÓNDE PUEDO PONERME EN CUARENTENA? ¿TENGO QUE PAGAR PARA EXTENDER MI ESTADÍA?

Si el huésped da positivo, se podrá poner en cuarentena en el hotel, a menos que se requiera hospitalización. Para los huéspedes con reservas existentes y nuevas de 3 o más noches re-servadas antes del 28 de febrero de 2021 y que realicen el check out entre el 26 de enero y el 31 de diciembre de 2021 que den positivo por COVID-19, cubriremos hasta 14 noches sin costo para usted.

¿QUÉ PASA SI SALGO POSITIVO PERO EL RESTO DE MI FAMILIA ES NEGATIVO?

Tendrá que aislarse y ponerse en cuarentena en una habitación separada del hotel (a menos que se recomiende la hospitalización). Si los miembros de su familia que dieron negativo en la prueba quisieran extender su estadía mientras usted se encuentra en cuarentena en una habitación aislada, pueden verificar con la recepción la disponibilidad y la tarifa. Su familia podrá volar si puede presentar un resultado negativo de la prueba COVID-19 o la documentación de recuperación si es que es aceptada por el país.

MI PRUEBA DE COVID-19 RESULTÓ NEGATIVA, PERO ALGUIEN CON QUIEN VIAJO DIO POSITIVO. NO QUIERO DEJARLOS, ¿PUEDO QUEDARME CON ELLOS EN SU HABITACIÓN MIENTRAS ESTÁN EN CUARENTENA?

Puedes optar por quedarte con ellos en su habitación bajo tu propio riesgo, pero esto tendría un costo adicional para ti. Si eliges hacerlo, tendrás que permanecer aislado en esa habitación y no podrás acceder al resto del hotel para evitar la exposición a otros huéspedes y colaboradores. Alternativamente, puedes extender tu estadía en una habitación separada a una tarifa con descuento (la disponibilidad y la tarifa se pueden verificar en la recepción). Con esa opción, no podrás ingresar a su habitación para evitar la exposición o la propagación del virus. Si tu hijo (menor de 18 años) da positivo por COVID-19 pero tu prueba resulta negativa, es posible que lo aislen en la misma habitación sin costo alguno para ti (consulta la pregunta a continuación).

¿QUÉ PASA SI MI HIJO DA POSITIVO, PERO YO SOY NEGATIVO?

Un niño que dé positivo en la prueba de COVID-19 debe estar en cuarentena en una habitación de invitados con un padre o tutor legal que lo acompañe. El hotel cubrirá el costo de hasta 14 noches tanto para el niño como para el padre o tutor legal que estén juntos en cuarentena en la habitación. Si el padre o tutor legal da positivo unos días después del niño, su cobertura de 14 noches se activará al recibir un resultado positivo. Ambos tendrán que ponerse en cuarentena hasta que cada uno reciba un resultado negativo o su estado sea aprobado por un médico.

¿EL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA ACTUAL ESTÁ INCLUIDO EN LAS NUEVAS RESERVAS?

Se incluirá un seguro de asistencia médica en el lugar de cortesía en todas las reservas existentes y nuevas de 3 o más noches reservadas antes del 28 de febrero de 2021 y con salida entre el 26 de enero y el 31 de diciembre de 2021.



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LAS PRUEBAS DE COVID-19 EN EL LUGAR

¿QUÉ CUBRE EL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA?

COBERTURA	
ASISTENCIA MÉDICA Durante la estancia por enfermedad repentina o accidente	\$10,000 USD
MEDICAMENTOS	\$1,500 USD
DOCTOR EN LÍNEA	✓
DOCTOR EN HOTEL	✓
AMBULANCIA TERRESTRE	1 Traslado
REFERENCIA MÉDICA	✓
TRASLADO DE UN FAMILIAR POR CONVALESCENCIA	✓
INTERRUPCIÓN DE VIAJE	\$1,000 USD

¿QUÉ PASA SI HE RECIBIDO UNA VACUNA COVID-19?

Todos los pasajeros aéreos que viajen a los Estados Unidos, independientemente del estado de vacunación, deben proporcionar un resultado negativo de la prueba de COVID-19 o documentación de recuperación.

Para todos los demás países, consulte el sitio web del gobierno local o comuníquese con su aerolínea.

¿QUÉ PASA SI ME RECUPERÉ RECIENTEMENTE DE COVID-19?

Para los huéspedes que regresan a los Estados Unidos, el CDC no recomienda volver a hacerse la prueba en los tres meses posteriores a una prueba viral positiva, siempre que no presente síntomas de COVID-19. Si ha tenido una prueba viral positiva en los últimos 3 meses y ha cumplido con los criterios para finalizar el aislamiento, puede viajar con la documentación de los resultados positivos de la prueba viral y una carta de su proveedor de atención médica o un funcionario de salud pública que indique ha sido autorizado para viajar. El resultado positivo de la prueba y la carta juntos se denominan "documentación de recuperación".

Para todos los demás países, consulte el sitio web del gobierno local o comuníquese con su aerolínea.

SI ME QUEDO MENOS DE 3 NOCHES EN EL HOTEL, ¿CUÁNTO ME COSTARÁ REALIZAR LA PRUEBA RÁPIDA EN LA PROPIEDAD?

Para estancias reservadas de menos de 3 noches, los huéspedes pueden comprar la prueba de antígeno (con un costo de \$50 USD) o la prueba de PCR (cuyos costos varían entre \$150 a \$250 USD).

Para mayor información por favor comuníquese con nuestro **Centro de Contacto** o visite www.premierrcd.com